

НетКом Сервиз ЕООД

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги,
съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени
електронни съобщения.

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандарт
Фиксирана/ достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент изпълнени заявки	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
	Процент отстранени повреди на абонатната линия	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	51200 Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	3072 Kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30720 Kbit/s	
Достъп до Интернет	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,12 %	ETSI EG 202 057-4
Достъп до Интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	20 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	5 ms	